

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La venta de nuestro producto la vamos a realizar a través de dos vías: la propia web o por intermediarios.

En nuestra empresa tenemos una relación directa con aquellos que acceden a nuestro e-commerce . Aun así para cualquier cliente tendremos un servicio de post venta independientemente de donde lo haya comprado. De este modo si hay algún problema podrán contactar con nosotros para solucionarlo.

Deberíamos conocer mejor a nuestros clientes, según las ventas que obtengamos sabremos que gusta más y produciremos más.

Queremos la satisfacción del cliente al darle un servicio adecuado y más personalizado, y así conseguir aumentar los clientes y mejorar la difusión de la empresa.