

# **RECURSOS CLAVE**

Lo bueno de nuestro proyecto que no dispone de materialización del producto, sería más bien de forma digital, por lo que no dispondremos de recursos físicos, como un local.

Sin embargo, lo más importante será nuestra productividad, a medida que vayamos actualizando, mejorando y corrigiendo la app será más utilizable, y manejable. Por lo que muchas personas optaran por nuestro producto en el mercado digital.

Creemos que lo más importante es dar respuestas inmediatas a los clientes a través de nuestro sistema de atención al cliente. Dicho lo anterior, se requiere contratar expertos en estos servicios. Pero también hemos pensado en que los “consumidores” podrían volverse participativos en la app, tal como hace DUOLINGO, entre más rango y más predisposición pongan a la app, podrían ayudar con errores, ya sea informándolos, o guiar y enseñar a nuevos y viejos consumidores.