

Relaciones con los clientes

La relación de la empresa con nuestros clientes será muy importante, puesto que será de tipo personal y de tipo automatizada, por lo tanto se realizará de diferentes maneras:

Primero, estableceremos una relación de tipo personal, ya que nos comunicaremos con distintas joyerías de las distintas ciudades en las que este servicio será posible realizar. Donde informaremos a los empleados de las joyerías el fin de el producto para que ellos a continuación se los informen a los clientes.



Segundo, ofreceremos un servicio automatizado al crear nuestra propia página web, para que los clientes puedan realizar sus compras sin necesidad de acudir al local físicamente. En la página web aparecerá: qué es “Women Can” ahí aparecerá información sobre este proyecto, también aparecerá nuestro objetivo como empresa, los productos que ofrecemos ilustrados en imágenes, la posibilidad de la compra online y por último el rincón de sugerencias y cosas a mejorar, creemos que es necesario saber los que nuestro cliente necesita y cómo podemos satisfacer esa necesidad. Además haremos una cuenta de Instagram ya que es la red social que más se usa hoy en día. Pensamos que de esta manera nos daremos a conocer de una manera bastante rápida y eficaz.

