

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Bezeroekin izango genukeen harremana hurrengo hau izango litzateke: Harreman pertsonal eta kolektiboaren arteko nahasketa bat, hau da; orokorrean deialdi edo ekimenen bat egin beharko bagenu, asanblada antzeko bat antolatuko genuke “bezeroek” haren berri izan dezaten eta, batez ere, guretzat errentagarriagoa izan dadin. Aldiz, banakoren batek arazoren bat izango balu, pertsonalki saiatuko ginateke beraren beharrak asetzen, zalantzak argitzen eta arazoak konpontzen.

