

Relación con los clientes

Eclair 105 va a conectar con sus clientes a través de la venta directa, con cada segmento de cliente, en este caso, con los que hacen rutas de montaña.

Eclair 105 dispondrá de una atención personalizada, una relación que se basa en la interacción humana, no solo por la venta directa sino también a través del teléfono y correo electrónico. Siempre que el cliente lo desee podrá comunicarse con un representante real del servicio de atención al cliente del que va a disponer 24h para que pueda realizar sus compras o resolver sus dudas al respecto.

Eclair 105 hará uso de las comunidades de usuarios para la captación de clientes. Tales como:

- Todas las tiendas de montaña de Asturiasⁱ.
- Grupo de montañas de todo Asturiasⁱⁱ.
- Paradas de taxis del concejo y limítrofes.
- Estación de autobús ALSA.

ⁱ www.tiendasdedeportesdemontañadeasturias.es

ⁱⁱ www.elcomercio.es/rutas_senderismo-asturias.es
Fempa.net: federación nacional de montañismo del Principado de Asturias
Fedme.es: federación española de deportes de montaña y escalada