

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra relación con los clientes será siempre buena. Al hacer las ventas por internet, no podremos comunicarnos con ellos cara a cara y comprarán los productos a través de nuestra página web.

La página web será sencilla, de modo que todos los usuarios puedan acceder a ella y comprar fácilmente.

Si hay algún problema con el producto, ya sea de calidad, de gustos o de algún retraso en el envío, serán atendidos por integrantes de nuestro equipo directivo especializados en esto y se solucionará el problema, siempre con buena educación y siendo amables, no hay que olvidar que el cliente siempre tiene la razón.

Los repartidores de la empresa que hemos contratado para que se encarguen de los transportes, nos garantizan un trato excelente con los clientes ya que ellos sí que tendrán trato físico con ellos.

Nuestro objetivo es que los clientes se sientan satisfechos con la compra y que en algún momento puedan repetirla. Al fin y al cabo, el boca a boca es la mejor publicidad y si los clientes nos recomiendan a sus amigos o familiares, aumentarán nuestros clientes.