

## ACTIVIDADES CLAVE

Nuestra compañía realiza una serie de actividades clave, las cuales, a través de ellas, podemos ofrecer nuestros servicios.

El objetivo principal de todas nuestras actividades es ofrecer la mejor ayuda de forma rápida y eficiente, para todas las personas que la requieran y evitar los casos de violencia o maltrato y la concienciación de la sociedad.

A continuación, vamos a exponer las diferentes actividades clave que llevamos a cabo:

1. Asesoramiento
2. Seguimiento
3. Prevención

### **Asesoramiento:**

En primer lugar, ofrecemos servicios jurídicos, ya que personas que sufren maltrato o están saliendo de esta situación, requieren de estos servicios.

Ponemos a disposición de los clientes un buffet de abogados especializados en asesoramiento jurídico desde el momento de interposición de la denuncia, estableciéndose un turno especial de designación de profesionales para asegurar esta labor de asesoramiento previo, para que den cobertura a todos los tipos de casos posibles.

Estas víctimas serán defendidas por un mismo abogado en todos los procedimientos, siempre que sea posible, con lo que se garantiza su intimidad y se disminuye la posibilidad de revictimización.

En segundo lugar, también ofrecemos apoyo psicológico a todos los clientes que lo necesiten y lo soliciten.

Cualquier paciente que esté pasando por cualquier tipo de maltrato o violencia de género, puede solicitar este apoyo, ya que cada cliente requiere de una atención personalizada y un tratamiento especializado con la finalidad de superar la situación ocurrida.

Para ello tenemos psicólogos especializados en todos los tipos de maltrato nombrados anteriormente.

### **Seguimiento:**

Proporcionamos un servicio adicional a los clientes, consiste en la entrega de un dispositivo de geolocalización.



El cliente puede elegir entre una pulsera, collar o un pendiente, en función de la necesidad de ocultar este dispositivo y que pase desapercibido ante el agresor/a. Este servicio nos proporciona información continua sobre el cliente para poder localizarlo en cualquier momento.

La función principal de este dispositivo es proporcionarle al cliente una mayor seguridad y utilizarlo en caso de que el paciente sea agredido, maltratado y se le pueda ayudar en caso de necesidad.

### **Prevención:**

- Comunicación
  - Ayuda
  - protección
- 
- Comunicación: ofrecemos un servicio constante de comunicación con los usuarios que utilicen la aplicación a través de un chat online para que nos puedan poner al corriente de su situación y poder colaborar para un bienestar común.
  - Ayuda: ponemos a disposición de los clientes centros de ayuda, en el cual se realizan actividades recreativas y talleres de apoyo a todas las personas que sufran maltrato, para ayudarles a superar la situación actual o ya vivida.
  - Protección: proporcionamos protección a todos los clientes que lo necesiten, a través de las pulseras, se les tendrá controlados, y en el caso de recurrir a los distintos dispositivos que proporcionamos, la policía acude de inmediato al domicilio para atender al cliente en caso de emergencia.

Esto se lleva a cabo a través de un acuerdo que realizamos con la policía para la protección de todas aquellas personas que estén pasando por este tipo de violencia