

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

El objetivo de nuestra compañía es conseguir una relación duradera con nuestros clientes antes y después de ofrecerle nuestros servicios, puesto que dependerá de los usuarios y la ayuda que le proporcionemos, que los objetivos de nuestra empresa se cumplan y triunfe finalmente nuestra idea.

El hombre o la mujer maltratada no responde a un perfil particular, es decir, no comparten las mismas similitudes o responden a los mismos rasgos físicos o psicológicos.

Es difícil definir un perfil de las víctimas, pero presentan similitudes en el comportamiento que aparecen tras haber sido agredidas o influenciadas por el agresor:

- Pérdida de autoestima.
- Susceptibles a la influencia de su pareja.
- La pareja adquiere un rol dominante mientras la víctima, adquiere un rol pasivo.
- Miedo, estrés, crisis de ansiedad, depresiones.
- Aceptan el comportamiento de su pareja y confunden el amor con dominación.
- Incomunicación, aislamiento de los amigos y la familia
- Culpabilización, vergüenza y temor.



Por eso nuestra compañía, ofrecerá y mantendrá una relación cercana con la víctima porque es una persona que necesita ayuda para salir de la situación de maltrato o violencia en la que se encuentra y no sabe cómo hacerlo.

La relación y el trato que tendrá nuestra empresa con la víctima será personalizada porque sabemos que cada caso es distinto, y no todas las víctimas se encuentran en las mismas etapas de maltrato y violencia doméstica. Algunas ni si quiera son capaces de reconocer o no quieren reconocer que están pasando por esa situación, nuestra compañía no generalizará la ayuda o los servicios.

La compañía ofrecerá sus servicios y ayuda acorde a las necesidades específicas de los clientes, de forma que la intervención de ésta sirva de ayuda para poner punto final a la situación de maltrato o violencia a la que se ve sometida la víctima por culpa de su agresor.

A pesar de no tener una relación con la víctima cara a cara y establecer una relación a distancia, nuestra compañía proporciona mediante la aplicación, ayuda y asistencia según las necesidades que cada uno tenga, porque nuestro equipo está capacitado y tiene potencial para atender a cada uno de los clientes de forma distinta.

En caso de que la persona necesite una atención más personal o más ayuda de la que nosotros podamos ofrecerle, mediante la aplicación, tendrá a su disposición la ayuda de psicólogos y



personas asociadas a la empresa que podrán ayudarla de forma más específica y están cualificadas para ello.

Creemos que una manera eficaz para ponernos en contacto con nuestros clientes a través de la aplicación es mediante un chat que nos conectará con la víctima de forma instantánea y a tiempo real de manera que le ofrezcamos una asistencia rápida y personal, resolver sus dudas, ponerle en contacto con nuestro equipo de psicólogos y abogados.

Son numerosas las víctimas que deciden callar y ocultar la situación de violencia y maltrato que están viviendo. Causas como el miedo, soledad o vergüenza son algunas por las que hombres y mujeres prefieren no contar con su entorno cercano.

Muchos prefieren desahogarse con personas desconocidas y ajenas a la situación que están pasando de manera que se sientan seguras y no juzgadas.

El objetivo de nuestra compañía ofreciendo la asistencia telefónica es interactuar con la víctima, servirles de consuelo y al mismo tiempo influir sobre ellas para que tomen medidas contra su maltratador denunciándole ante las autoridades y así poder acabar con la violencia doméstica.

El funcionamiento de la asistencia telefónica se podrá realizar mediante la aplicación.

La víctima dará aviso de que necesita o quiere una llamada, dejará el número de teléfono al que quiera recibir la llamada y le llamaremos desde un número privado de forma que garanticemos la seguridad del cliente ya que, mediante este método, el número de contacto no quedará registrado en el registro de llamadas del teléfono, así, de esta forma garantizamos la seguridad de la víctima en caso de que el agresor revise el móvil de la víctima.

Esperamos que la relación con nuestros clientes sea fructífera y las víctimas sean capaces de superar la situación vivida, puedan recuperar sus vidas lejos del agresor o de la agresora y no se conviertan en una víctima mortal de la violencia doméstica sino en un ejemplo a seguir para otras víctimas de violencia.

