

## SEGMENTOS DE CLIENTES

Nuestra compañía abarca a un amplio segmento de clientes, a pesar de las similitudes que tienen los diferentes segmentos de la población, hay que tener en cuenta las diferencias entre ellos para ofrecerles un mejor servicio y también personalizado, nuestra compañía irá dirigida para:

### MUJERES

Mujeres que adquieren un rol pasivo en las relaciones.

Son susceptibles a la influencia de su pareja y suelen carecer de apoyo social, susceptibles al rechazo y cuyas parejas adquieren un rol dominante absoluto sobre el modo de vida de estas personas; infravalorando y llegando incluso al maltrato psicológico y en extremis, violencia doméstica.

Ofrecemos ayuda a cualquiera mujer que se sienta amenazada en su relación y las ayudamos a salir de forma de esta situación con el convencimiento de que hay mucha gente buena que conocer y que no les tiene porque volver a pasar una situación así.



### HOMBRES

Los hombres también sufren violencia doméstica por parte de mujeres.

Por miedo al rechazo, falta de apoyo jurídicos, problemas de recursos, problemas de credibilidad y también por miedo al ridículo frente a su entorno, la falta de autoestima los lleva a no denunciar el maltrato.

Nuestra aplicación no distingue de géneros por eso es que estamos al tanto de toda persona maltratada sin valor de género, capacidad, adquisitiva, etc.



### ADOLESCENTES

Mayoritariamente dado en mujeres que por desconocimiento o el engaño de una falsa "ilusión" de protección participan en una relación tóxica.

Reciben comportamientos controladores de su pareja como por ejemplo: control de teléfono móvil, control sobre la ropa que lleva puesto, celos excesivos, etc..



Debido a su temprana edad son más fáciles de influenciar y más sensibles, pueden hacer un mundo de algo que tiene fácil solución pero que para ellos es muy importante.

Se genera una dependencia tóxica hacia su pareja que puede desencadenar una tragedia o en un malestar continuo de la persona sobre la que están abusando.

## **FAMILIARES O ENTORNO CERCANO A LA VÍCTIMA**

Son el entorno cercano de la víctima que, ya sea porque la misma les ha informado de la situación, o bien por conocimiento propio, saben que su familiar o amigo están pasando por una situación de violencia doméstica pero no pueden actuar, por miedo a que la situación de la víctima empeore o bien por petición de la misma.



Nuestro deber es hacerles entender que tienen mucha importancia en esta situación y que, con su ayuda, pueden evitar la mala situación en la que se encuentra la víctima, incluso en casos mayores pueden evitar un desastre mayor.

Nuestra labor muchas veces es más de concienciación para las personas, cuantas más personas se unan a este movimiento poco a poco iremos formando un mundo mejor, sin gente que se aproveche de los demás.

## **PERSONAS QUE HAN SUPERADO LA SITUACIÓN**

Hombres y mujeres que ya no se encuentran en esa situación y tampoco están a lado del maltratador, pese haber superado la situación todavía necesitan recuperar su vida por lo que necesitan apoyo y ayuda psicológica aparte también nuestra compañía ofrecerá ayuda para que se incorporen al mundo laboral.

