

## BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure enpresaren helburuetako bat da, gure bezeroekin erlazio ona mantentzea denbora luzean izango da eta haiek gustura egotea gure produktuak erostean.

Horretarako hainbat gauza egingo ditugu haiek informatuak mantentzeko eta gustura egoteko gurekin.

Alde batetik, sare sozialak sortuko ditugu adibidez (facebook eta instagram) eta hemen gure denda, produktu eta enpresari buruzko informazioa igoko dugu gure bezeroak informatuak mantentzeko



Beste alde batetik, telefono zenbaki bat izango dugu gure web orrialdean jarrita eta telefono horretara deituz gero hainbat elementu aurkituko dituzue adibidez (bezeroarentzako arreta) zuen galderak argitzen saiatzeko.



Horretaz aparte ere, zozketak eta deskontuak egingo ditugu produktu batzuetan, gure bezeroei eskertzeko gure produktuak erosteagatik.

Azkenik, hainbat erosketa egiten dutenentzat sortuko dugu txartel berezi bat, gure bezeroen talde berezi batean sartzeko eta txartel honekin hainbat erraztasunak edukiko dituzte, adibidez ( informazioa heltzea haien korreoa, deskontu gehiago...)

