

# Relaciones con los clientes

la relación de la empresa con nuestros clientes será muy importante, puesto que será de tipo personal, por lo tanto, se ejecutara de diferentes maneras:

## PRIMERO

brindaremos un tipo de servicio personal y cara a cara, ya que alquilaremos un local que sea económico accesible para nosotras en el montaremos una tienda de complementos de boda cuyo nombre será boda love, donde atenderemos a nuestros clientes de una forma mucho más directo.

## SEGUNDO

Ofreceremos un servicio automatizado al crear nuestra propia pagina de web, para que los clientes puedan realizar sus pedidos sin necesidad de acudir a la tienda físicamente. En esta aparecerá que es boda love, información básica de nuestra empresa, nuestra misión, los diferentes tipos de productos que ofreceremos.

Además, haremos diferentes cuentas de redes sociales (Instagram, Facebook, twitter) ya que son las más utilizadas hoy en día creemos que así nos daremos a conocer rápidamente

## TERCERO

Las acciones que llevaremos a cabo para que el cliente se mantenga ligado a nosotras serán las siguientes:

- Sistema de descuento
- Tarjeta de socio o fidelidad.

