

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Bezeroarekin edukiko dugun harremana, alde batetik laguntza pertsonala izango litzateke eta bestetik zerbitzu automatizatuak izango litezke. Lehenengo kasuan, bezeroarekin zuzen-zuzeneko kontaktua egongo litzateke eta horren bitartez erlazioa sendotzen da, bestalde, zerbitzu automatizatuen bidez, bezeroak gurekin edukiko lukeen harremana urrutikoa izango litzateke

