

RELACIONES CON CLIENTES

Asistencia personal: Asistencia personal ,cuando el cliente quiera le podemos ayudar personalmente a personas que tengan dificultades de instalación del producto para que se pueda utilizar en la bicicleta.

Redes sociales: Usaremos las redes sociales para saber los problemas de clientes y para poder mejorar el producto o la empresa.Nuestro atención al cliente será mediante las redes sociales, ellos nos mandaran un mensaje y nosotros les responderemos mediante un mensaje o llamandoles.

Publicidad: En los polideportivos o en tiendas de deporte(zerki) enseñaremos nuestro producto en el escaparate.

Comunicación: Nuestra comunicación será directa con los clientes , tendremos nuestra propia tienda de nuestro producto para comunicarnos con los clientes.