

ACTIVIDADES CLAVE

En este apartado hablaremos de lo necesario para crear propuestas, para conquistar el mercado. Focalizando aquellas actividades o soluciones que nos permitan generar ese valor y así tener éxito, todos los diseños, fabricación o entrega de un producto.

- **PRODUCCIÓN**
 - o Diseño
 - o Fabricación
- **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**
- **PLATAFORMA/ RED**

A continuación, detallamos cada una de estas características.

- **Producción:**

Están relacionadas con el diseño y la fabricación del producto, en este caso es nuestro producto innovador y de alta tecnología, DiabeticWatch.

Nuestra empresa producirá varios prototipos de relojes de alta tecnología que se pondrán a la venta desde precios básicamente económicos hasta precios altos.

Producimos nuestros propios productos para distribuirlos a empresas donde pondrán el producto a la venta al consumidor final. Otra vía, es la fabricación de otras empresas de nuestros productos donde pondrán a la venta para el consumidor en sus tiendas físicas.



- **Solución de problemas:**

Resolvemos y atendemos la solución de problemas vía internet en nuestra página web, donde resolveremos los problemas de nuestros productos a través de un soporte técnico, pidiendo cita previamente para recalar en nuestras tiendas físicas, donde ayudaremos a resolver los problemas de los consumidores de nuestros productos.



- **Plataforma/ red:**

En relación con la plataforma o red, tenemos una página web donde los clientes interesados en nuestros productos obtendrán todo tipo de información relacionado con nuestros productos DiabeticWatch. Información sobre las características de

cada uno de nuestros productos, desde precios económicos hasta precios de alta gama con todos los extras.

Dentro de nuestra página web hay una sección de atención al cliente donde podrás obtener información y ayuda de los problemas de nuestros productos, y en caso de haberlos, cómo solucionarlos (vía web si los problemas son sencillos de resolver, y si son más complejos de resolver, consultando cita previa donde el producto será atendido y resuelto por nuestros expertos en nuestras tiendas físicas).