



## 6. Relaciones con los clientes

- Vamos a captar nuevos clientes ofreciendo nuestros servicios por internet, vamos a mantenerlos gracias a un servicio de calidad diferenciado con una asistencia personal dedicada. Además adaptando los precios de forma que sean asequibles para un mayor rango de clientes.
- También tendremos una encuesta de valoración del personal, instalaciones, actividades y observaciones, que ofreceremos a todos los grupos de clientes al finalizar su estancia, para recaudar una mayor información sobre las opiniones de los clientes y así mejorar nuestros servicios.