

## **HARREMANAK**

Gure produktua merkatuan berria denez eta guztiz berritzailea, honekin batera bezero gehiago etorriko direla espero da eta gure salmentak beraz, gora egingo du.

Beste aldetik, ezaguna egingo da gure produktua eta honek gure 'marka' beste merkatuetara irekitzea ekarriko du. Beraz gure arteko harremanak egokiak izan behar dute, arazorik ez izateko.

Bezeroen harremana gurekiko pertsonala nahiz elektronikoa izan daiteke. Hots, gu egun batzuetan saltzen den gunetan egongo gara arazoak konpontzen edota galderak erantzuten. Baita ere internet bidez, gure email eta telefonoa erabilia, beraiek dituzten zalantzak erantzungo ditugu.

Laguntza pertsonala eskainia, autozerbitzua, zerbitzu automatizatuak, komunitateak eta baterako sorkuntza zerbitzuak dira eskainiko direnak.

Gailuak matxura izanez gero, gertuen duen teknikariak matxura konpondu ahal izango dio, berehalako konponbideak emanez.