

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación de la empresa con nuestros clientes será muy importante y esta será automatizada, ya que se realizará todo mediante la página web, pero habrá un servicio de atención al cliente por si surgen dudas o preguntas de los compradores, para informarles y ayudarles en todo lo posible.



**Primero**, como hemos mencionado nuestra relación con los clientes será automatizada, ofreceremos un servicio automatizado al crear nuestra página web con la que los clientes no tendrán que ir físicamente a recoger ni comprar el producto, sino que se realizará todo on-line, por lo que creemos que aportará más comodidad. En esta aparecerá, qué es “**futueco**”, los objetivos de este nuestro proyecto, los diferentes productos que ofrecemos, la opción de personalización de productos, noticias, videoconferencias sobre el tema, etc. Además, haremos diferentes cuentas en las redes sociales, las mencionadas anteriormente, Facebook e Instagram, ya que son las más utilizadas a día de hoy. De esta manera creemos que nos daremos a conocer fácilmente.

**Y por último**, las acciones que realizaremos para que el cliente se mantenga ligado serán las siguientes:

Realizaremos envíos a emails con las novedades de nuestros productos, notificaciones de nuevas noticias, posts y videoconferencias colgados en la web, aparte de publicarlo en nuestras redes sociales.

Por cada cinco pedidos que realicen los clientes, uno de los envíos será gratuito.



Se realizarán descuentos y sorteos, los cuales se publicarán en las redes sociales y se enviarán por correo electrónico.



