

## **RECURSOS CLAVE**

Nuestros recursos clave para el desarrollo de este proyecto son:

- Recursos financieros: Ahorros, créditos y subvenciones.
- Recursos físicos: El local equipado con una cocina grande y profesional, baños adaptados y mobiliario accesible. También se requiere de un despacho con equipamiento informático y demás materiales de oficina. Es importante la comida perecedera y no perecedera, que se comprará de forma continua.
- Recursos intelectuales: La base de datos de los/as clientes, con sus menús, alergias, medicamentos, etc.
- Recursos humanos: Trabajadores/as como encargado/a, administrativo/a, nutricionista, asistente personal, cocineros/as, camareros/as, limpiadores/as, etc.

Todos ellos serán imprescindibles en nuestro proyecto, pues todos aportan unas habilidades y capacidades al desarrollo del mismo.

Los recursos intangibles tienen mucho peso en el éxito final de la empresa pues la filosofía de la empresa transmite una imagen concreta en los clientes asociada a unos valores, la elección del capital humano para formar parte de dicho proyecto, las relaciones personales dentro de la propia empresa y con los proveedores y clientes.

El reto de una empresa implica aprender a gestionar los recursos intangibles. Los recursos intangibles generan valores que pueden generar una gran confianza en los clientes.