

RELACIONES CON LOS/AS CLIENTES/AS

Para atraer nuevos clientes hemos creado una página web para informar de nuestro servicio y los requisitos de acceso, una página web que se podrá encontrar en la página oficial de la Diputación Foral de Álava o Ayuntamiento. Además, hemos creado unos folletos para repartir en algunas zonas de Vitoria-Gasteiz, ya que algunas personas no tienen o no pueden tener acceso a este tipo de tecnologías.

Las relaciones con los/as clientes son de tipo asistencia personal dedicada, ya que la relación que se establece con ellos/as consiste en dedicar de manera específica un/a representante del comedor social a cada uno/a de los/as clientes. El comedor social es un servicio de un periodo largo de tiempo, este tipo de relación es ideal para ofrecer la atención necesaria a los/as usuarios/as de este negocio.

Nuestro comedor social tiene una segunda relación con los clientes como ya hemos comentado, y es el servicio automatizado, es decir, la página web de información sobre nuestro servicio en la cual se explica todo lo necesario a saber.