

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación será directa, a través de la página online. Habrá un apartado dentro de la misma en la que se atiende a los clientes con las dudas acerca del producto, con un chat en el que se podrá hablar con un operario que resolverá en no más de 48 horas cualquier problema o inconveniente con el pastillero. En otro caso se facilitará un número de teléfono al cliente para que pueda contactar con nuestra oficina si ocurriese un error con el envío o con el funcionamiento de nuestro producto. Habrá un plazo de garantía de nuestro producto de 3 años, en el que si falla o sucede algún inconveniente se reembolsará el dinero o se cambiará por un pastillero nuevo, a elección del consumidor.