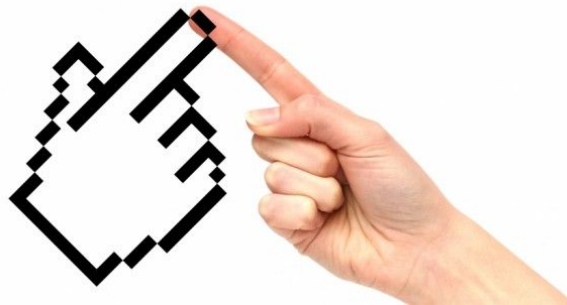


# Bezeroekiko harremanak

Gu eta gure bezeroak izango diren farmazien arteko harremanak automatizatuak izango dira gehien bat, gure webgunea eta telefono zenbakia erabiliz. Webgune eta telefono horien bidez, farmaziek beraien arazoak eta eskaerak azalduko digute, konponbide bat lortzeko ahalik eta bizkorren.



Baina batez ere, proiektu hasieran harreman pertsonal zuzena eta oso estua izango dugu gure bezeroekin. Hasieran produktuaren erabilera eta funtzionamendua argi geratu arte izango gara harreman estuetan, hauen erabilera bizkorra eta eraginkorra lortzeko.



Horrez gain, Osakidetza bitartekari gisa dela, farmaziekin elkartuko gara noizean behin gure arteko elkarlana, harremanak eta lortu beharreko helburuak aztertzeko.