

BEZEROEKIKO HARREMANA

Gure enpresan bezeroekin bi harreman motak edukiko ditugu, batetik harreman pertsonala bulego bat finkatuz Donostiko zentroan, horrela bertan egin dezakete txartela edo dakaten arazoa konpontzen lagunduko zaie eta bigarrenik automatizatua, telefono zenbaki bat edukiz eta hara deituz erantzugailu automatiko baten bitartez laguntza emango da gure bezeroei ezin badute bulegora joan edo dakaten arazoa larria denean eta soluzioa ahal den azkarren behar denean. Hori ikusita, finkatuko den harremana bezeroekin izango da autozerbitzua erantzugailu automatikoarengatik eta laguntza pertsonala ere izango da daukagun bulegoan asistentzia emango zaielako bezeroei beaien dudak edo arazoak argitzeko.