

7. RECURSOS CLAVE

Recursos físicos: son los bienes tangibles, en poder de la empresa, que son susceptibles de ser utilizados para el logro del objetivo de la misma.

Los recursos físicos de nuestra empresa son los siguientes:

- Lonja: alquiler 70€/mes.

- Mobiliario de oficina: escritorio, armario, ordenador, vitrina, dos sillas, silla de ordenador, teléfono, internet, impresora y fax.

- Equipo para emergencias:
 - ❖ Extintor y botiquín.

- Equipamiento de seguridad: alarma y servicio de alarma.

Recursos intelectuales: son aquellos bienes intangibles, representados por el conocimiento e información sobre los profesionales que forman la empresa.

Los recursos intelectuales que forman parte de la empresa son los siguientes:

- Conocimientos de informática: operador informático, programa de aplicaciones y programación en PHP.
- Habilidades comerciales que nuestros socios tienen para captar clientes y mantener relaciones de comunicación:
 - ❖ Actitud positiva
 - ❖ Empatía
 - ❖ Autoconfianza
 - ❖ Motivación

- ❖ Escucha activa
- ❖ Perseverancia
- ❖ **Estado de ánimo positivo**
- ❖ Asertividad

-Experiencia en prácticas en anteriores empresas que han trabajado los socios:

- ❖ Fnac (Calle Alameda de Urquijo- Urkixo Zumarkalea, 4, 48008, Bilbao)
- ❖ The Phone House (Ercilla Kalea 43)
- ❖ Media Markt (Calle Leizaola Lehendakari, 2)

Recursos financieros: Se refiere a la capacidad económica y monetaria de la empresa.

- ❖ Los recursos financieros que posee la empresa son los siguientes:
- ❖ Capital inicial de las socias
- ❖ Préstamo (bancario)
- ❖ Subvenciones

Recursos humanos: se trata de todo el personal que tiene la empresa. Son el factor más importante de la empresa ya que los encargados de gestionar el resto de los recursos para alcanzar las metas fijadas.

- ❖ Los recursos humanos que tiene la empresa son los siguientes:
- ❖ Socios

