

BEZEROAREKIKO HARREMANAK:

Gure proiektuan bezeroarekiko harreman ona edukitzea oso garrantzitsua dela pentsatzen dugu, bezerorik gabe gure proiektuak ez duelako funtzionatuko. Gure proiektuaren helburua bezeroaren nahiak asetzea da.

Bezerao pozik egotea oso garrantzitsua da, horretarako gure lokalak beste lokalak ematen ez dituzten gauzak ematen ditu. Esate baterako, eguraldi txarra egiten duen egunetan, leku bero bat lagunekin egoteko aukera ematen diegu, gainera janaria erosteko aukera ere izango dute eta gainera prezio merke batean. Bezeraoentzako gainera errazagoa izateko pertsona batzuk edukiko ditugu lokal bertan edozein duda balin badute berari galdetzeko, edo gauza baten erabilera ulertzen ez badute berari galdetu eta berak azalduko zien.

Eta ez dute beharrezkoa edukiko lokalera joatea lekuri dagoen jakiteko, gure web gunearen bitartez jakin ahal izango dute ea lekua dagoen ala ez eta erreserbatzeko aukera ere izango dute, horrela beraiantzat askoz erosoagoa izango da. Eta ez dute arazorik edukiko lekuarengatik.