

7- Recursos clave

Los recursos físicos, intelectuales, humanos y financieros que necesitamos para que nuestro proyecto salga adelante son los siguientes.

RECURSOS FÍSICOS:

- Un local en el que trabajar (una oficina) situada en Bilbao.
- Mesas y sillas para poder trabajar con comodidad.
- Ordenadores para detectar nuestros pedidos e instalar la aplicación
- Como el reparto de los chips a los clientes lo haremos nosotras (al menos hasta que la empresa gane importancia) necesitaremos tres coches.

RECURSOS INTELECTUALES:

- Difusión por las redes sociales del producto.
- Rendimiento de los empleados. Contrataremos únicamente a personal cualificado y se tendrá en cuenta también la experiencia de este.
- Traducción de la página web a distintos idiomas para que su difusión sea global.

RECURSOS ECONÓMICOS:

- Para comenzar con la financiación de la empresa pondremos todas 12.000€ de los que disponemos ya que hemos ido ahorrando.
- A medida que la empresa vaya creciendo y necesitemos maquinaria más avanzada así como más trabajadores, pediremos un préstamo al Banco Santander

RECURSOS HUMANOS:

MIEMBROS	FUNCIÓN
Ana	Se encargará del liderazgo de la empresa y coordinará la relación entre la empresa y el cliente. Además llevará a cabo la gestión con las entidades financieras
Teresa	Se encargará de dar a la empresa un aspecto legal y de contestar a las llamadas de atención al cliente.
Martina	Realizará el diseño de la aplicación ya que es muy creativa. También irá añadiendo nuevas actualizaciones a esta para ir mejorando.
Miren	Junto con Martina creará nuevas actualizaciones y hará el diseño de la App.
Claudia	Hará los repartos de los chips a los clientes. Esto conlleva localizar pedidos y entregarlos en menos de 10 días.