

# BEZEROEKIKO HARREMANAK

- **Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?**

Bezero berriak lortzeko publizitatea erabili behar da. Horretarako, marketing eta publizitate langilea egin behar du lan hori aurrera eramateko. Sare sozialetan perfil batzuk ireki eta promozioa eman geroz eta jende gehiagora iristeko. Sare-sozialetan gutxi ordaintzen publizitatea ematen dute. (inbersioa audientzian).

Bezeroekin harreman motza izango da. Webgunean bezeroak produktua aukeratu eta erosten du, ez dago inolako kontaktu zuzena. Edozein arazo edo galdera egin nahi badu egin dezake webgunetik. Zerbitzua guztiz automatizatua dago.

Tratua pertsonala izango da, gurekin kontaktuan jarri nahi badu horretarako, bezeroak arazoren bat baldin badu webgunean jarrita dagoen telefono zenbakira deitu dezake.

Bezeroek aholkuak edo ideiak eman ditzakete negozioan parte hartzeko (laguntza eman ez batez ere).

.