

Kanalak

Webgunearen bidez bezeroek zein zerbitzu dauden ikus eta erosi dezakete. Orriaren bidez ere gurekin harremanetan jarriko dira behin erabakita zer zerbitzu nahi duten.

Sarean nabigatzean gure orriari sartuko lirateke eta han eskaintzen duguna ikusiko lukete eta beharrik edukiko balu bezeroak gurekin harremanetan jarriko litzake. Zerbitzuaren entrega egiteko, bezeroari e-mail bat bidaliko zaio ziurtagiriarekin, informazio guztiarekin (nola ordaindu, zerbitzuaren enpresaren kontaktua, ...). Salmenta ondoren arazoren bat edukiz bero, gurekin harremanetan jarriko da, zerbitzu pertsonalizatu bat jasotzen.

Kanal zuzena da, webgune bat delako eta han dago informazio osoa. Horrez gain, propioa da webgunearen jabeak garelako. Horrez gain, lana denez ez dago gure kontu zerbitzua ematen dituzten pertsonen garraioa. Hala ere, e-mail bidez egingo dugu banaketa: bezeroek guk emandako kontu korrontera bidaliko digute dirua, eta ondoren banaketa, zerbitzua eskaintzen duen enpresari. Azkenik, bezeroaren eta gure arteko elkarrizketak online izango dira.