

Relaciones con el cliente

La relación de la empresa con nuestros clientes será clave, ya que buscamos complacer en todo momento al cliente y que esté contento con nuestro producto. Brindaremos un servicio personalizado donde el cliente puede resolver todas aquellas dudas y problemas que le surjan. Disponemos de una página web donde se encuentran todas las novedades, también los clientes podrán añadir comentarios o sugerencias, esto nos servirá para mejorar nuestros servicios. Por la página web se podrán realizar compras, en caso de que la compra sea mayor de 70 euros el envío será gratuito. En caso de que sea menos de 70, el envío tendrá un coste de 3,95.

Las acciones que llevaremos a cabo para que el cliente se mantenga aliado con nosotros serán las siguientes:

- Tratar al cliente de una forma personal y cercana, para que este se sienta a gusto con nosotros.
- Aplicaremos el descuento a aquellas personas que en la primera compra compren los fundas, que la segunda unidad costará 50€.
- Promocionar nuestro producto para que estén en todo momento al corriente de las novedades.