

BEZEROEKIKO HARREMANAK

HARREMAN MOTAK:

Harremana pertsonala: Bezero bakoitzarekin aurrez-aurre egotea, eta haien burua ezagutzea.

Automatizatua: Web-orriaren bidez edota sare sozialen bidez kontaktuan egotea.

BEZEROEKIN EDUKIKO DUGUN HARREMANA

Bezeroekiko erlazioa ahal dugun onena izango da, guk saiatuko garelako haiekin behar dutenetan harremanetan jartzea, hau da, haiekin telefonoz hitz egiten edo beraiekin edozein lekutan gelditzen haiekin hitz egiteko. Bezeroarekin interneten bidez kontaktuan egongo gara. Baina gu erantzungo dugu galdera edota eskaera bakoitzari, eta ez erantzungailu automatiko bat, erosle bakoitzari egokitu beharko baita produktua

