

KANALAK

Gure produktua bezeroei iritsi dadin kanalak erabiliko ditugu, hau da, haiekin komunikatuko gara eta zerbitzu on bat emango diegu.

Bi kanal bereizi ditzakegu: kanal zuzenak eta zeharko kanalak

- **Kanal zuzenak:** Bitartekatiak saihesten dituztenak
- **Zeharkako kanalak:** Dendak eta dendei handizkako salmenta.

GURE EREDUA:

- **Kanal Propioak:** Internet bidezko salmentak, hau da, guk egindako web orriaren bitartez gure produktua salduko dugula eta horrela gure burua ezagutzera emango dugu.
- **Kanal Elkartuak:**Elkartutako dendak, hau da, beste enpresekin edo dendeekin kontaktatu eta horrela ezagutzera ematen gara.
- **Gurekin kontaktu:** Gurekin kontaktatzeko hainbat plataformetatik egin dezakezue, adibidez, sare-sozialen bidez, web-orriaren bidez, telefonoaren bidez eta posta elektronikoaren bidez.

