

## RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa pretende crear un vínculo con los clientes a los que va dirigido nuestro servicio: personas con el permiso de conducir B, personas con el permiso de conducir AM, personas sin carnet que necesiten desplazarse a su lugar de trabajo, etc. La relación se dará a través de la aplicación, mediante la cual podrán contactar con nosotras de diferentes maneras:

- Un **chat** que tendremos con todos nuestros clientes.
- Una zona en la cual nuestros clientes podrán **realizar preguntas**, las cuales podrán ser vistas por el resto de los clientes.
- Un **buzón de sugerencias y/o quejas**.

La aplicación estará actualizada y será revisada en todo momento, permitiendo a nuestros clientes el mejor uso de nuestro servicio.

Aunque, con el fin de facilitar el uso del servicio a nuestros clientes, en la aplicación tendremos una página, en la que tendremos resueltas las preguntas que consideramos que son las más comunes o aquellas que más se pueden llegar a plantear nuestros clientes. También, en la misma podrán encontrar toda la información en relación a nuestro servicio.

Valoramos mucho la opinión de nuestros clientes, por lo que propondremos diferentes encuestas de satisfacción, en las cuales valoraremos sus opiniones, ya que nos permitirán ir mejorando progresivamente nuestro servicio.

En caso de que nuestros clientes no puedan contactar con nosotras mediante la aplicación, por distintos problemas técnicos, podrán encontrarnos en nuestro email.

Por otra parte, también dispondremos de redes sociales en instagram y facebook. De tal forma, daremos a conocer nuestro servicio, de modo que podamos atraer a nuevos clientes y mantener informados de las novedades.

Pero, contamos con la novedad de que no sólo existirá relación entre nosotras y nuestros clientes, sino que también contarán con la posibilidad de que se comuniquen entre ellos, mediante nuestra app. La relación se dará a través a de la aplicación, debido a que podrán contactar con nosotras mediante la aplicación, pudiendo resolver cualquiera de las dudas que se planteen.

