

ACTIVIDADES CLAVE

Para el funcionamiento de nuestro negocio es necesario realizar una serie de actividades clave que serán las siguientes:

Lo fundamental para nuestro negocio será crear una **aplicación de calidad**, la cual sea completa, ágil y sencilla para la utilización de nuestros clientes y para ello contrataremos a un informático para que nos cree dicha **App**. No obstante, siempre pueden surgir incidencias con el funcionamiento de ésta y nosotras lo que buscamos es que nuestro cliente esté seguro y confíe en que en poco tiempo busquemos las soluciones a dichos inconvenientes puntuales. Por ello, dispondremos de un **personal de mantenimiento** con conocimientos informáticos para solucionar los posibles problemas que puedan surgir con dicha aplicación mediante un número de incidencias del que dispondrán nuestros clientes que bien lo encontrarán en cualquier canal de comunicación relacionado con la empresa, así como para solucionar las incidencias en nuestros canales de comunicación.

