



ITACA CO.

CLOTH APP



OLABIDE IKASTOLA

7.-Harremanak

Bezeroekiko harremanekin lortu nahi duguna 3 helburu nagusi dira:

1. Kontsumitzaile berriak lortu.
2. Gure salmenten aukerak handitzea.
3. Gure enpresak aurretik zituen bezeroei eutsi.

Helburu guzti hauek lortu ahal izateko, gure enpresak honako estrategiak edo bezeroekiko harreman motak aztertu egin ditugu.

Gure harreman nagusiak bezeroekiko bi izango dira:

- Automatizatua (Gure bezeroek aplikazio baten bitartez, beraiei hoberen egokitzen zaien arropa ikusi beraien neurriak aplikazioa bertan sartuz eta horrela ekiditeko dute salmenta fisiko batera hainbat alditan joatea beraien arropa behin eta berriro aldatzera eta bertan denbora galtzea).
- Automatizatutako zerbitzua (Gure bezeroari egokitutako informazioa eta iradokizunak jasoz, aplikazioa haiei hoberen egokitzen zaien arropa iragarriko die).

Kontuan hartuta gure proiektua aplikazio bat izango dela, bertan informazioa jarriko dugu gure bezeroak gurekin harremanetan jarri ahal izateko. Korreo elektroniko (itacaco@gmail.com) , telefono zenbaki bat jarritz (954 67 43 56) eta gure produktuak kokatuta dauden lekuetako iritziak emateko tabloi bat ireki egingo dugu harreman estuagoa sortzeko eta hurbiltasuna adierazteko bezeroekiko.

Baliabide hauek lagunduko digute bezeroaren zalantzak zuzenean eta pertsonalki argitzeko, harreman pertsonal bat emanez, baina, aldi berean, gure web orrian, gure produktuari dagokion bereizgarriak jarriko ditugu, harreman automatizatu bat sortzen bezero berriek haien produktuaren ezaugarriak jakiteko.

Gainera, haien lana erraztatzeko, gure aplikazioan agertzen diren produktu guztien link bat jarriko dugu, bezeroak klik bat eginez produktua saltzen den dendara eramateko eta haien erosketa azkarragoa izateko Baita, gure produktua duten lekuen kokapena eskainiko diegu mapa baten bidez, bezeroek ikusteko haien denda hurbilena.



ITACA CO.



CLOTH APP

OLABIDE IKASTOLA

Kontaktua izateaz gain, gure enpresa hainbat sare sozialetan aurkituko da (Instagram, Twitter eta Facebook). Gaur egun sare sozialak gure gizartean duten garrantzia ikusita, aukera aprobeztatu eta mundu horretan sartuko gara. Hainbat pertsonai publikoren laguntzaz promozionatuko gara, jende guztiari heldu ahal izateko.

