

STARTINNOVA

BEZEROEKIKO HARREMANAK

STONES TALDEA

Bezeroak gure enpresaren motorrak izango dira eta hain poztasuna gurea izango denez hurrengo bi puntuei garrantzia handia emango diegu:

1. Laguntza pertsonala: Gure denda goizeko 8:00etatik, gaueko 20:00raino egongo da irekita. Denbora honetan bi langile egongo dira bezeroek behar dutenerako, arazorik baldin badago, haiek laguntzeko, produktuak erosteko, edota zalantzak argitzeko. Erosketak egin eta gero, beste zalantza edo kexa batzuk baldin badaude, gure web-gunean mezu bat jarri edo guri telefonoz deitu ahal digute. Lehen esan dugun moduan, bezeroak gure enpresaren motorrak dira eta gure eskuetan dagoen guztia egingo dugu haiek gure produktuarekin pozik egoteko.



2. Laguntza pertsonal eskainia: Atal hau bezeroarekin harreman estuago bat izateko da eta denbora gehiago emango dugu bezero bakoitzarekin. Haiek nahi duten denbora erabiliko dugu hizketan, arazorik gabe.