

# STARTINNOVA

## BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

STONES TALDEA

---

### KOMUNIKAZIO KANALAK:



Gure enpresak, web-gune bat izango du eta bertan agertuko da gure produktuari buruz informazio guztia. Adibidez, egiten ditugun aldaketak, merkealdiak... Gainera, kontsumitzaileen kezka arazorik gabe erantzunoko ditugu. Eskakizunak egiteko atal bat egongo da, oso ondo azalduta agertuko dira pauso guztiak, arazorik ez egoteko. Web-orrialdean, gure helbidea eta telefono zenbakia agertuko dira kontsumitzaileei erostetako errazteko eta edozein zalantza argitzeko. Horrela, web-gunearekin bezeroak gure enpresari buruz dena jakingo dute.

### BANAKETA KANALAK:

Egiten diren eskakizunak gure bezeroei iristeko erabiliko dugun metodoa oso sinplea da, baina segurua (ez ditugu eramaten produktuak eskakizuna Euskal Herritik kanpo egin baldin badira) .

Bi modu egongo dira:

1. Bezeroek pertsonalki jasotzea gure produktua, hau da, Gasteizen izango dugun dendara etortzea eta han bertan nahi dutena erostea.

---

2. Gure web-gunearen bitartez erostea. Pausoz pauso eta oso ondo azalduta agertuko da nola egiten diren erosketak eta ontzien pertsonalizazioak. Zure helbidea jartzean eta ordainketa egin eta gero mezu bat iritsiko zaigu. Guk diseinatutako ontzi bat baldin bada 2 egunetan jasoko duzu eta zuk diseinatutakoa bada 4 egun barru jasoko duzu.



Nola eramaten ditugu gure produktuak Euskal Herriko herrialdeetara?

Kontaktuan jarri ginen Correos-eko jabe batekin eta azaldu genion hainbat pakete eramane nahi genituela Euskal Herritik zehar, orduan, bera aurrekontu bat egin zigun bere langileak gure paketeak bidaltzeagatik. Ontziak pakete batean sartzen ditugu eta helbidea jarri eta gero, Correos-i eramaten dizkiegu gure bezeroei iristeko.

SALMENTA KANALAK:



Gure enpresa bi kanal mota izango ditu, kanal propioa eta kanpo kanala. Gure produktua denda fisiko batean saltzen dugulako, Gasteizen izango dugun dendan, eta baita gure webgunean, Correos enpresaren bidez baita saltzen dugulako.