

## RECURSOS CLAVE

Los recursos son aquellos que resultan fundamentales para el desarrollo de la actividad, sin ellos no sería posible llevarla a cabo. Los elementos más importantes que necesitamos para que nuestro proyecto funcione se pueden clasificar en físicos, intelectuales, humanos y financieros.

- Los **recursos físicos** de las empresas son todos los bienes tangibles, en poder de la empresa, que son susceptibles de ser utilizados para el logro de los objetivos de la misma.

Los recursos físicos de nuestra empresa son:

- **Coches eléctricos**
- **Ciclomotores eléctricos**
- **Máquina de carga:** La recarga rápida (entre 43 y 80 kW de potencia).
- **Aparcamiento privado**
- **Equipamiento de seguridad:** Son tres las protecciones que tienen nuestro punto de recarga de vehículos eléctricos: línea de toma de tierra, interruptor magneto-térmico contra sobrecargas e interruptor diferencial contra contactos indirectos.
- Los **recursos intelectuales:** es el conjunto de activos intangibles, más importantes de las empresas basados en el conocimiento, entendiéndose por conocimiento al nuevo agente productor de capitales económicos y organizacionales.

Los recursos intelectuales de nuestra empresa son:

- **Know-how,** es decir, el saber en cuanto a los conocimientos de todo lo que conlleva la aplicación y el hacer, el poner en práctica el saber.
- **Habilidades comerciales para poder conseguir clientes y mantener relaciones de comunicación** tales como la asertividad, empatía, actitud positiva, escucha activa...
- **Apoyo de las campañas medioambientales para concienciar a nuestros clientes sobre la movilidad y las ventajas de usar nuestros vehículos.**
- Los **recursos económico- financieros** son los medios materiales o inmateriales que permiten satisfacer ciertas necesidades dentro del proceso productivo o la actividad comercial de una empresa. Estos recursos, por lo tanto, son necesarios para el desarrollo de las operaciones económicas, comerciales o industriales.

Los recursos económicos-financieros de nuestra empresa son:

- Capital Inicial de las socias.
- Préstamos con entidades bancarias.
- Ayudas y subvenciones de la administración pública (ayuntamiento, gobierno vasco, administración del estado, diputación, etc.)

Somos un grupo de 5 chicas que nos hemos atrevido a sumergirnos en un mundo, en el que por norma general, se liga al sector masculino. Ya que consideramos que esto debe cambiar, puesto que el factor humano no entiende de géneros. Por ello, hemos querido mostrar la capacidad de defensa de un proyecto relativo al automovilismo por parte de la mujer.

- Los **recursos humanos** son el conjunto de los empleados o colaboradores de una organización, sector económico o de una economía completa. Son los encargados de gestionar el resto de los recursos para alcanzar las metas fijadas.

Los recursos humanos de nuestra empresa son:

- 5 socios.
- Empleados:
  - 1 Mantenimiento/informático
  - 1 Community manager