

Bezeroakiko harremanak

Bezeroek bertako negozio-ereduan integratzeko erabiltzaile kontu bat sortu beharko dute webgunean, horretarako hilabeteko diru kantitate bat ordainduz.

Bertan zaletasun ugari hainbat pertsona aurkituko dituzte edonori laguntzeko prest daudenak. Proiektuaren helburua arazoren bat duen pertsona batek, arazo hori konpontzeko webgunean aurkitu dezakeen aditu batekin geratu eta arazoa dohainik konpon diezaioke horrela harreman berriak lortu ditzakete.

Zalantzak, kezkak edo proposamenak jasotzeko telefono zenbaki bat izango dute webgunean, bertan ere e-mail bat izango dute behar duten guztirako.

Beraz negozio ereduaren kanala horixe izango da, webgunea alde batetik, eta telefono nahiz e-mail bidezko bezeroakiko atentzio pertsonalizatua.

Bezeroak mantentzeko, urtean behin festaren bat, edo eta, beste edozein ekintza antolatuko da, beraiekin aurrez aurre harremanetan jartzeko eta beraien proposamenak jasotzeko. Horrela zerbitzua denen gustukoa dela ziurtatuko da.