

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación con nuestros clientes será muy cercana, atendiendo rápidamente todas sus preocupaciones y necesidades relacionadas con nuestra empresa, fortaleciendo así su fidelidad hacia nosotros ya que nos gustaría mantener fijos a nuestros clientes.

Dentro de cada actividad los monitores atenderán perfectamente a todos los clientes, siempre con buena educación y simpatía con las explicaciones de las actividades y los problemas que puedan surgir durante las mismas.

También tendremos un correo donde los clientes podrán ponerse en contacto con nosotros para cualquier consulta, tanto para problemas con nuestra empresa, sugerencias para aplicar en la misma o comentarios para nosotros tanto negativos como positivos.

Importante también que para participar en las actividades, los clientes pueden hacer reservas online, para que no tengan que acercarse hasta nuestra instalación, así, para ellos será mucho mas cómodo y para nosotros todo será mucho más fácil la organización de las actividades.