

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación de nuestra empresa con el cliente será de dos tipos, tanto personal, con los proveedores de diferentes tiendas o bien online.

Primero, tenemos con todos los distribuidores de nuestro producto o proyecto lo que se quiera contratar tendremos un trato personal cara a cara para tratar con ellos de una forma mas formal y directa.

Segundo, ofrecemos un servicio online al crear nuestra propia pagina Web para que los clientes puedan realizar la compra desde su casa de materiales o de presupuestos para realizar instalaciones de calefacción sin tener la necesidad de acudir a un punto de venta físico. En esta aparecerá YATAGAS.es información básica de nuestros productos e instalaciones o sus aplicaciones de nuestra marca de caldera para ponernos en contacto con nuestros clientes para resolver dudas averías y compartir sus opiniones también iremos informando novedades descuentos y promociones.