

CANALES

Los canales asociados del proyecto son:

- Comunicación con los/as clientes/as: El más adecuado para ponerse en contacto con los/as clientes/as es a través del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, dicha entidad será informada sobre este servicio gracias a la alianza. Posteriormente, los Servicios Sociales de Base informarán a los/as usuarios/as que requieran el servicio de comedor social.
- Distribución del servicio: El servicio será distribuido por los Servicios Sociales de Base, los cuales seleccionarán a aquellos/as clientes/as que cumplan los requisitos exigidos para acceder al comedor social y, además, deberán tener unas necesidades específicas que requieran estar cubiertas. El comedor social se dirige a las personas mayores y personas con discapacidad/diversidad funcional intelectual y física.
- Venta del servicio: Se ofrecerá en un local concreto y equipado para proporcionar adecuadamente el servicio de comedor social.