

## RECURSOS CLAVE

### Producción y Recursos Humanos

Personal necesario y organización del mismo:

Hemos contratado a un gran personal y la dimensión de la plantilla esta en función de: flexibilidad de horarios, rotación de turnos, descansos de personal o afluencia de público, carga de trabajo en días y periodos concretos, así como el crecimiento de la empresa.



En cuanto al perfil profesional y formación requerida para los trabajadores, hemos tenido en cuenta el tipo de producto que estamos comercializando. Además de poseer habilidades de venta o de gestión de negocio y/o personal, es interesante que tengan habilidades o conocimientos sobre arreglos de zapatos o moda.

Todo esto hace que el desarrollo cambie completamente si es un caso u otro.

La fabricación y el desarrollo del calzado evolucionará de forma continua apoyándose por expertos y trabajadores que dominen el sector.

### Recursos Materiales

Son los bienes tangibles con los que cuenta la empresa para poder ofrecer sus servicios, tales como:

- a) Instalaciones: edificios, maquinaria, equipo, oficinas, terrenos, instrumentos, herramientas, etc. (empresa)
- b) Materia prima: materias auxiliares que forman parte del producto, productos en proceso, productos terminados, etc. (producto)