



PROPOSICIÓN DE VALOR

Hemos decidido crear una aplicación para ayudar a enfermos con Trastornos de conducta alimentaria (TCA), familiares y amigos de enfermos con TCA.

Es un sector de la población bastante abandonado por la sanidad ya que apenas se cuenta con centros y camas en cada comunidad para poder atender a un mínimo de las personas que sufren estos trastornos.

La lista de espera para poder contar con una ayuda directa es interminable, por lo que, al crear esta aplicación, facilitamos un apoyo, no un tratamiento de profesionales médicos.

Hemos creado la plataforma para obtener ayuda inmediatamente y esta herramienta les proporciona una forma sencilla de hacerlo.



Esta aplicación es un plus para ayudar y dar soporte si le surge algún conflicto o problema a la persona o familiar y no puede tener contacto con el especialista en ese momento de necesidad.

La app cubre y da solución a los segmentos de clientes necesitados o faltos de información al estar involucrados o cerca de un trastorno como el TCA.

Al ser un segmento que no tiene ayudas u orientación previa al tratamiento médico, o que no saben si están pasando un TCA, nuestro servicio será de orientación y ayuda a familias o personas con este trastorno.

Nuestro servicio estará enfocado a:

- *Pacientes con un trastorno de conducta alimentaria (TCA).*-
 - Orientación y pautas a seguir para ayudar a mejorar un poco la situación antes del control de los especialistas.
 - Se podrá seguir un control de dieta.
 - Frases motivadoras de autoayuda.
 - Opción para crear grupos de autoayuda bajo dirección de un psicólogo.
 - Acceso a Foros controlados (que no puedan registrarse personas que incentiven a seguir con esta enfermedad) en donde puedan tener ayuda y orientación de personas voluntarias que hayan pasado esta enfermedad y quieran apoyar.
 - Foros motivacionales.
- *Personas que estén en lista de espera para el tratamiento con el especialista o que aún no tengan nada de información sobre estos trastornos.*



- Que tengan claro que es una enfermedad mental, que con tratamiento puede ser tratada y el paciente puede mejorar si quiere.
 - Tratar de dar soluciones temporales antes del tratamiento.
 - Ayudar a clasificar o dar una pista de lo que padecen o están padeciendo.
 - Tener confidencialidad si lo desean y tienen miedo de aceptar su TCA.
 - Poder acceder a foros controlados (que no puedan registrarse personas que incentiven a seguir con esta enfermedad) en donde puedan tener ayuda y orientación de personas voluntarias que hayan pasado esta enfermedad y quieran apoyar.
 - Foros motivacionales.
- *La familia del paciente.* -
 - Orientación para familiares que ayude a detectar posible TCA.
 - Pautas a seguir en caso de identificar signos que puedan indicar un posible TCA.
 - Una vez detectado, consejos para familiares ya que es muy difícil gestionar este tipo de trastornos en el entorno familiar (saber cómo actuar en determinadas situaciones).
 - Consejos de familias y pacientes que ya han pasado por esta situación (Foro).
 - *Personas cercanas al entorno del paciente.*
 - Orientación para saber cómo ayudar al paciente.
 - Saber que decir o hacer.
 - Acceso a foros.
 - En caso de conocer a una persona con este TCA, ayudar a orientarla para que busque ayuda con especialistas y no dar consejos sin conocimiento.
 - *Toda persona que desee adquirir información sobre TCA*
 - Información general, no personalizada. Sólo podrá acceder a información básica.



Nuestro VALOR AÑADIDO a TODOS los segmentos de clientes: Contar con un equipo de psiquiatras, psicólogos y nutricionistas voluntarios o de pago que puedan facilitar ayuda.