

## **5. BEZEROEKIKO HARREMANAK**

Sistema honen bidez erakundeak bezeroekin dituen harremanen informazio guztia biltzeko eta kudeatzeko aukera ematen dute. Gure kasuan, bezeroak erakartzeko salmenten lehenengo hilabetean, 2x1 bat egingo dugu motxilekin.

Zerbitzu automatizatu bat edukiko dugu, web orrialde bat izango dugulako non salduko ditugula gure motxilak. Gure bezeroei bermatuko diegu gurekin kontaktatzeko posibilitatea eta kalitatezko produktuak.

