

4._Relación con los clientes

Dentro de cualquier empresa, lo más importante, es decir el motor que nos hace seguir adelante son nuestros clientes, sin ellos no existiríamos, por ello el trato hacia estos, será lo más exquisito posible.

Nuestros clientes podrán contactar con nosotras a través del correo electrónico o a través del teléfono, y redes sociales. Establecidas las diferentes citas para los servicios que ofrecemos, con el GAMABUS nos iremos desplazando a las zonas donde nuestros clientes nos requieren.

Todos nuestros clientes tendrán su correspondiente ficha donde incluimos todos los tratamientos que se hacen, si tienen algún tipo de alergia, o cualquier cosa que merezca destacarse. A los clientes más habituales en los se les ofrecerá ofertas personalizadas atendiendo a sus necesidades.

Antes de comenzar los diferentes tratamientos, mantendremos con los clientes una pequeña entrevista para poder asesorar mejor sobre aquello que precisan, también será el momento para establecer una buena sintonía principalmente en los servicios de masajes ya que existe un acercamiento y se requiere de buena empatía entre cliente y profesional.

