

Relaciones con los clientes.

Es importante definir el tipo de relación que tendrá nuestra empresa con nuestros clientes. Nuestro proyecto tendría un tipo de relación de servicios automatizados, en la cual los clientes expresen sus dudas en un correo electrónico que llegará a la dirección de la App, donde se le responderá en 24 horas, además de una presencia de los organizadores en las redes sociales.

Aparte, contará con una comunidad, en la que los usuarios podrán socializar y poner en común sus consultas, de tal manera que estos puedan resolver sus dudas con mayor efectividad y rapidez. Y un apartado de co-creación, donde los clientes puedan opinar en base a sus experiencias con la app.

