

# INTERCAMBIO DE CASAS VACACIONALES

## RELACIONES CON LOS CLIENTES:

SE ESTABLECEN TRES TIPOS DE RELACIÓN CON EL CLIENTE.

### 1ª ASISTENCIA PERSONAL

Con el objetivo de asesorar al cliente. Con la gestión inicial de un miembro de la compañía en la vivienda con la idea de realizar las gestiones iniciales se establece una relación de confianza con el socio: "Si tengo un interlocutor directo, estaré más tranquilo en el momento de optar por esta vía vacacional".

### 2º AUTOSERVICIO

Posteriormente, el resto de gestiones se realizan a través de la propia plataforma: Web y App.

### 3º COLECTIVA

Al facilitar un foro de intercambio de experiencias de los usuarios de la plataforma.



Teniendo un asesor al inicio se establece una relación de confianza muy necesitada en las familias a las que nos dirigimos.