

## **BEZEROEKIKO HARREMANAK**

Bezeroak, gertuko zerbitzu bat eta beraien egunerokoa errazteko sortu den zerbitzu bezala ikustea nahi dugu. Konfiantzaz beteriko erlazio bat eduki nahi dugu gure bezeroekin. Kexa, ideia edo zerbitzuarekiko edozein iritzi esateko erosotasuna sentitzea nahi dugu, modu honetara, gure zerbitzua hobetzeko eta bezero gehiago erakartzeko aukera izango dugu.

Sortu dugun web orri edo eta gmail bidez gurekin komunika daitezke eta bertatik egin ditzakete beraien iradokizunak baita dudak ere. Horrez gain, ikasleren batek ikasturte erdian apuntatu nahi izanez gero, bertan idatzi eta ez legoke arazorik egongo