

5. Canales

A través de los siguientes canales vamos a poder hacer llegar nuestro servicio a nuestros clientes:

- Para **comunicarnos** con los clientes vamos a tener una web propia donde tendremos un FAQ donde los usuarios puedan resolver sus dudas sin ayuda de un operador. Por otra parte, el usuario podrá comunicarse con nosotros vía whatsapp, correo electrónico y en las redes sociales que vayamos a crear para publicitar nuestra app.
- Para **distribuir** nuestra app, los usuarios que quieran acceder a nuestro servicio pueden conseguir nuestra app en Google Play y en iOS Store.

