

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

El tipo de relación que tendremos con nuestros clientes será **automatizada** porque pondremos nuestra App en disposición de GooglePlay (Android) y AppStore (iOS). De tal manera que nuestro cliente tendrá acceso a nuestra aplicación sin tener que ponerse en contacto con nosotros.

También tendremos una relación de **co-creación** con nuestros clientes. Los restaurantes aportan valor a nuestra App poniendo el Menú del Día. Los clientes de nuestros clientes (clientes finales) aportan a la App comentarios y/o críticas para poder mejorar o ajustar nuestra App. Lo hará dentro de nuestra App, en un apartado de “Mejoras/Comentarios”. También podrá puntuar el servicio del restaurante (rapidez de servicio, calidad, cantidad...).

Nuestros clientes también podrán ponerse en contacto con nosotros mediante las **redes sociales y/o nuestro teléfono**.

