

KANALAK

Bezeroekin harremanetan jartzeko Web-gune bat sortuko dugu bezeroekin harremanetan jartzeko. Harreman hau; interneten bidez produktu, kasu honetan arropa, eskaera bat egiten datza. Kanal hau komunikazio-kanal egokiena dela uste dugu bezeroak etxetik atera behar ez direlako, gainera denbora asko aurreztuko dugu, hala ere diru pixka bat galduko dugu banaketa enpresari ordaintzeko, gure enpresaren kasuan SEUR. Banaketa enpresa honek, gure Txinako enpresatik eskariak hartu eta hegazkin batean sartzen ditu. Hegazkinetik, SEUR-en sede nagusira doa arropa eta han furgoneten bidez ekoizleen etxeetara, bi egunetan, helduko da. Kostu hau gainditzeko, arroparen prezioan gehikuntza txiki bat egingo dugu, kostu honi bidalketa-kostua deritzo.

CIBA online denda bat da. Eskerak gure web-gunetik egingo dira. Harreman online honez aparte bezeroentzako zerbitzua izango dugu non langile batzuk izango ditugu bezeroen deiak hartze eta kezkek edota arazoak konpontzen.

Honez gain, arropari dagokionez, ekoizleek, itzulera eskubidea daukate, hau da, haien produktua gustukoa ez balitz itzuli ahal lukete eskaria dirua eskuratzen, bidalketa-kostua izan ezik. Itzulera egin ondoren, beste produktu bat eskura ahal izateko, lau egun itxoin beharko dute beste erosketak bat egiteko.

Gure arropa pertsonalizatua saltzen duen enpresa interneten kokatua dagoenez, gure publizitatea leku berdinean egongo da. Publizitatea, sare publikoetatik banatu dugu, bereziki Instagram-etik @ciba44.